

ירושלים,

פרוטוקול מס' 24

**הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.**

ועדת יועצים מיום 4.6.2019

פרוטוקול מס' 24

משתתפים : גב' דרורית שטיינמץ, ר' אגף תקציבים ופרויקטים, מ"מ יו"ר הוועדה  
מר יהונתן לוי, ס' חשב המשרד, חבר  
עו"ד רונית ברמן מכליס, מנהלת מח' בכירה (ייעוץ משפטי), חברה

עו"ד נועה גריזים, עוזרת היועמ"ש, משקיפה  
מר שי כהאן, ר' תחום תכנון, תיאום וארגון, נציג יח' מקצועית  
גב' מעין אליהו אוחיון, מרכזת הוועדה

**מימוש אופציה להארכת התקשרות עם חברת בריטמן אלמגור לקבלת שירותי ייעוץ להטמעת תרבות תכנון, מדידה  
ובקרה בהתאם להודעת מכרז מרכזי מס' מ.16.9.1**

**שם הספק ומספרו:** בריטמן אלמגור זהר ושות' (ח.פ. 557934692)

**תאריכי ההתקשרות:** מימוש אופציה - מיום חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה של המשרד לתקופה של שנה.

**שווי ההתקשרות:** ללא היקף כספי כאשר כל התקשרות תובא לאישור הוועדה.

**סוג ההתקשרות:** רכישת שירותים.

**תקנה תקציבית:** 04-51-01-10

**תיאור מהות ההתקשרות**

מצ"ב פנייתו של מר שי כהאן, אגף תכנון, תיאום וארגון, ממנה עולה כדלקמן :

מצ"ב טבלת ריכוז ההתקשרויות עם חברת בריטמן אלמגור זהר ושות' (התקשרות מקורית וכן כל ההרחבות).

בתאריך 3.5.2016 אישרה ועדת היועצים את ההתקשרות עם חברת בריטמן אלמגור זהר ושות' (להלן: "חב' בריטמן אלמגור") בהתאם להודעת מכרז מרכזי מס' מ.16.9.0.1 (להלן: **הודעה**)- מתן שירותי ייעוץ להטמעת תרבות ותהליכי עבודה של תכנון, בקרה ומדידה בעבודת משרדי הממשלה ויחידות הסמך. - בסעיף 1.4 להודעה הוארכה תקופת המכרז עד ליום 10.6.2020.

מדינת ישראל  
משרד ראש הממשלה

ירושלים,

פרוטוקול מס' 24

בתאריך 23.08.16 נחתם הסכם התקשרות עם חב' בריטמן אלמגור עבור מתן שירותי ייעוץ להטמעת תרבות ותהליכי עבודה של תכנון, בקרה ומדידה בעבודת המשרד (להלן: "ההסכם"). למשך 36 חודשים. לפיכך, הסכם זה עתיד להסתיים ביום 22.8.2019.

עד כה, אישרה הוועדה מספר הרחבות להתקשרות המקורית, כך שהיקף ההתקשרות הכולל עומד על 4,966,358.58 ₪ כולל מע"מ, וזאת, בכפוף לעמידה בשלושה תנאים אשר נקבעו בדיון בוועדת היועצים ביום 22.12.2016 ופרטו בפרוטוקול מספר 65, והם – קבלת אישור תקציבי לפרויקטים הנוספים, קבלת אישור הנהלת המשרד לפרויקטים הנוספים ובדיקה שאכן הרחבה זו אפשרית בהתאם למכרז המרכזי.

כעת מתבקשת הוועדה לאשר מימוש אופציה עם חב' בריטמן אלמגור ולהאריך את ההתקשרות עם חב' בריטמן אלמגור, לתקופה של שנה נוספת.

מבקשת היחידה המקצועית עולה כי מאז שנבחרה, סיפקה החברה מספר רב של שירותים למשרד בתחומים כגון, תהליך התכנון המשרדי, שיפור האפקטיביות הארגונית ומודולי הפעלה (יח' הרכש, יח' השכר, ובתחומי מדיניות, אסטרטגיה ותהליכים תומכי מדיניות (יח' ההנצחה, עתודות לישראל, המועצה הלאומית לכלכלה, אגף חברה וממשל). משרד ראש הממשלה מהווה אינטגרטור של תהליכים חוצי משרדים ומגזרים, וככזה, לא פעם נזקקים בעלי התפקידים בו לגישור על פערי ידע משמעותיים סביב סוגיות חשובות להצלחת מהלכי מדיניות ואסטרטגיה, ולסיוע בגיבוש הכיוון האסטרטגי לאור מורכבות האתגרים שהוצבו בפני האגפים השונים. חברת דלוייט, מסייעת רבות למשרד ואף עושה זאת בהצלחה.

נכון להיום בכוונת היחידה לעדכן תהליכי עבודה בתחום התכנון המשרדי ולשפרו, ועוסקים בהליך איסוף צרכים מיחידות המשרד וגיבוש תכנית עבודה משותפת לשנת 2020. עבור אגף ממשל וחברה אנו מבקשים לגבש תפיסת big data לאומית, לאפשר טיוב רגולציה בתחום איכות הסביבה בשלב הראשון ולגבש אסטרטגיה לסביבה בישראל בשלב השני, היחידה המקצועית מבקשת לחבר את המשרד לתחומי ידע נוספים בדגש על ניהול ידע כאמצעי לשיפור משמעותי באפקטיביות הפעילות המשרדית. עבור התכנית הלאומית לתחליפי דלקים מבקשים שהחברה תתמוך בעבודות כלכליות ותספק מידע תומך מדיניות, וכמובן שעומדים בפנינו אתגרים נוספים בהן חברת בריטמן אלמגור תוכל לסייע רבות, בעיקר בשל הכרותה רבת השנים של החברה עם המשרד, עולם התוכן שלו וצוות מקצועי שמלווה את המשרד בשנים האחרונות.

כמו כן, במהלך השנה ערכה היחידה המקצועית סקר שביעות רצון של היחידות מאיכות תוצרי החברה ועבודתה. נמצא כי בחלק מהמקרים היחידות לא היו מרוצות מהתוצר, דבר שנבע מחוסר בתיאום ציפיות בין היחידה לחברה בתחילת העבודה וייתכן גם שמהרכב הצוות שהוחלף לדרישתנו.

אולם במקרים רבים יותר נמצאו יחידות שהיו מאוד מרוצות מהתוצר שהחברה הציגה, ממהירות התגובה ומהבקיאות הרבה שהפגין הצוות שמונה מטעמה. במהלך העבודה של החברה עם יחידות המשרד בשנת 2019, ליווה

ירושלים,

פרוטוקול מס' 24

מר כהאן את עבודת הצוותים מקרוב כדי לוודא מיצוי תהליך של תיאום צפיות ראלי וממוקד, ועל מנת לעמוד על התקדמות עבודתם ואיכות העבודה ומצא עקומת שיפור גבוהה מאוד בהתנהלותה.

מר כהאן מציין בבקשתו כי במהלך שנת 2019 ומחצית 2020 המשרד מתעתד לצאת להליך חדש לאספקת שירותי ייעוץ דומים בהתאם להוראות חשכ"ל ולתכ"מ כמובן.

### **דיון ונימוקים:**

נציג היחידה המקצועית מציג בפני חברי הוועדה את הבקשה כמפורט לעיל ומציין כי לאור שביעות רצונו מהשירותים הניתנים ושבסקר שנעשה בקרב יחידות המשרד השירותים הניתנים על ידי החברה הם ב-60% מידת שביעות רצון מאד גבוהה. ומוסיף כי גם כשהיו חסרי שביעות רצון, התנהל שיח מול החברה ואלה הפיקו לקחים וישנו שיפור בדברים שהיו פחות טובים. לחברה הכרות עם הפעילות המתקיימת ע"י אגפי יחידות המשרד ולאור כל האמור הוועדה מתבקשת לאשר את מימוש האופציה הקבועה בהסכם להארכת ההתקשרות.

לשאלת חברי הוועדה מדוע מבוקש לממש אופציה עם חברת ברייטמן אלמגור (דלויט) ולא יציאה להליך תיחור נוסף בין החברות שזכו במכרז המרכזי, השיב מר כהאן כי המכרז המרכזי מאפשר הרחבות התקשרות וכן מימוש אופציה, יחידות המשרד שבעות רצון מהשירותים הניתנים על ידי החברה, מדובר בתקופה ללא ממשלה וכן צפויה שנה ללא תקציב. בנוסף בכוונת המשרד לצאת להליך תיחור חדש בשנת 2020. לאור האמור, מוטב להמשיך את ההתקשרות הקיימת עם חברת דלויט אשר מכירה את המטריה ואת עולם התוכן של המשרד. מעבר לנדרש, היחידה המקצועית פנתה למנכ"ל המשרד, אשר אישר שהבקשה למימוש האופציה מוגשת על דעתו.

חברי הוועדה מנחים את נציג היחידה המקצועית כי במסגרת מימוש האופציה, ההתקשרות עם חברת ברייטמן אלמגור תוארך ויחתם הסכם לתקופה של שנה, בתנאים זהים, ללא מסגרת תקציבית, כך שנציג היחידה המקצועית יעביר לאישור הוועדה כל פרויקט טרם הוצאת הזמנת עבודה. כמו-כן, על היחידה המקצועית להנחות את היחידות המבקשות לעשות שימוש בהתקשרות זו, להעמיד מקורות תקציביים, מתוך תקציב היחידה, לביצוע ההתקשרות.

### **החלטת הוועדה**

נוכח כל האמור לעיל, הוועדה מאשרת את מימוש האופציה בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

**שם הספק ומספרו:** ברייטמן אלמגור זהר ושות' (ח.פ. 557934692)

**תאריכי ההתקשרות:** מימוש אופציה - מיום חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה של המשרד לתקופה של שנה.

**שווי ההתקשרות:** ללא היקף כספי כאשר כל התקשרות תובא לאישור הוועדה.

**סוג ההתקשרות:** רכישת שירותים.

מדינת ישראל  
משרד ראש הממשלה

ירושלים,

פרוטוקול מס' 24

תקנה תקציבית: 04-51-01-10

לא קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.  
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.

2019/06/24

2019/07/02

X דרורית שטיינמץ

דרורית שטיינמץ

X יהונתן לוי

יהונתן לוי

כ"ט ט/ט"כ

כ"ט ט/ט"כ

X שי כהאן

שי כהאן, נציג יח' מקצועית

X רונית ברמן מכליס

עו"ד רונית ברמן מכליס